

2022年度外来満足度調査結果

調査期間：2022年11月～2023年3月末

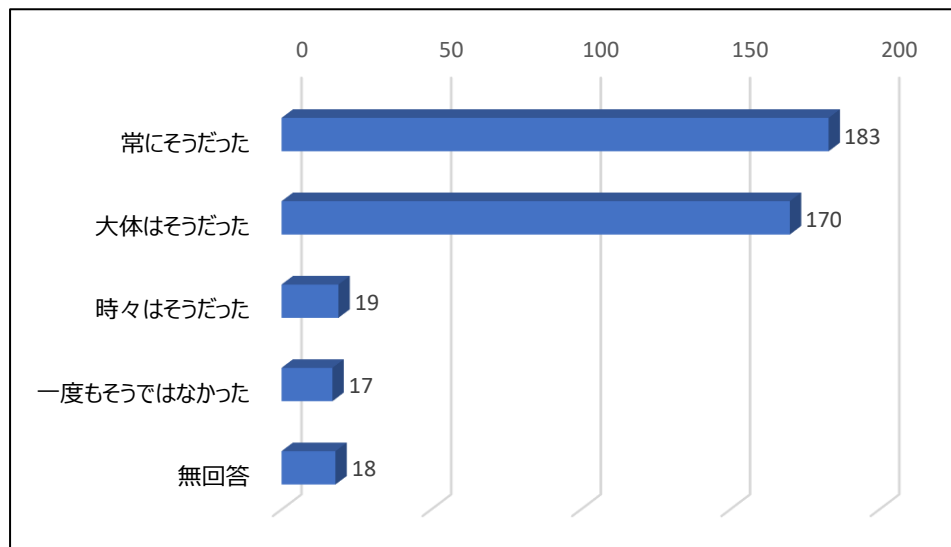
対象：外来通院患者

方法：調査用紙を用いて回収ボックス配置

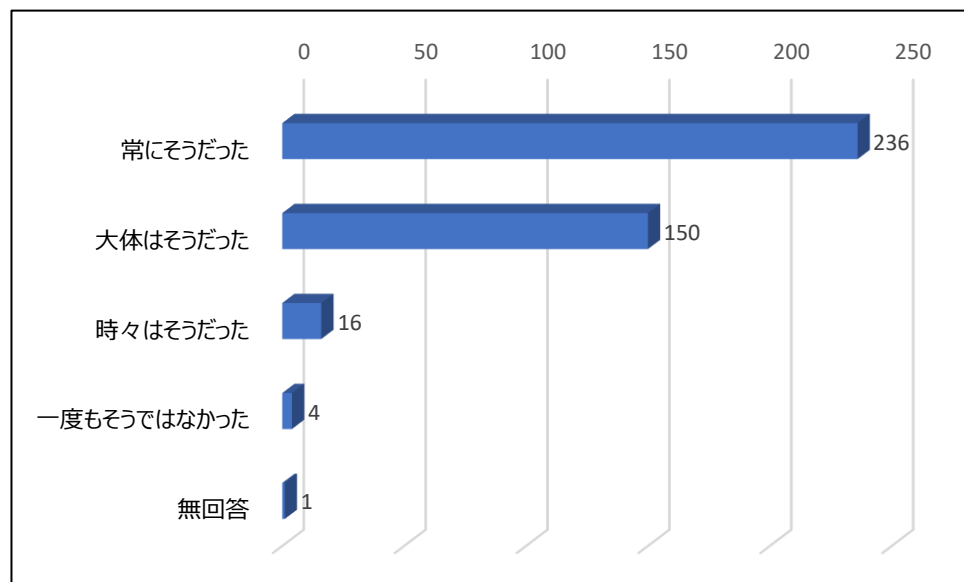
郵送回答及びWeb回答の3つから患者選択

回収率：41.5%（407名の回答/979部配布）

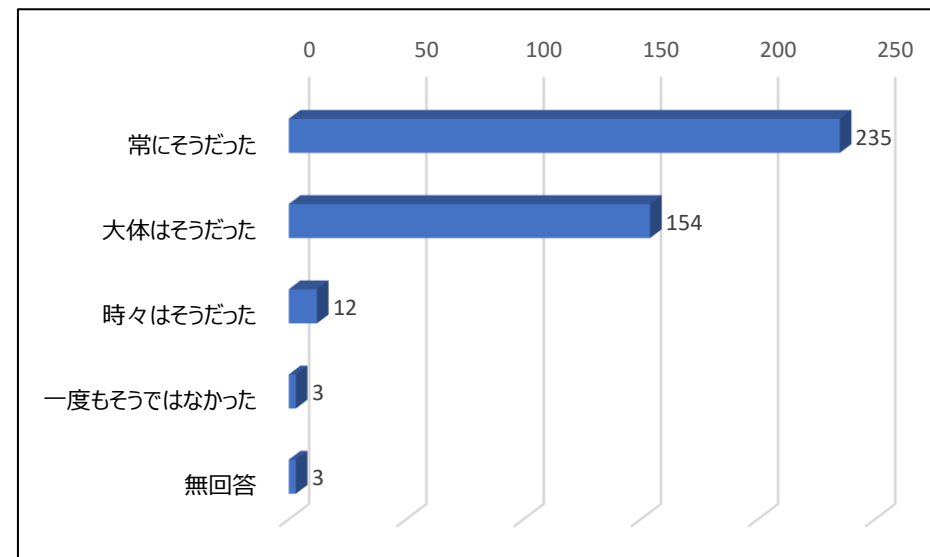
Q1.直ちに診察が必要で、当院の受診予約をとったとき、すぐに予約を入れることができましたか？



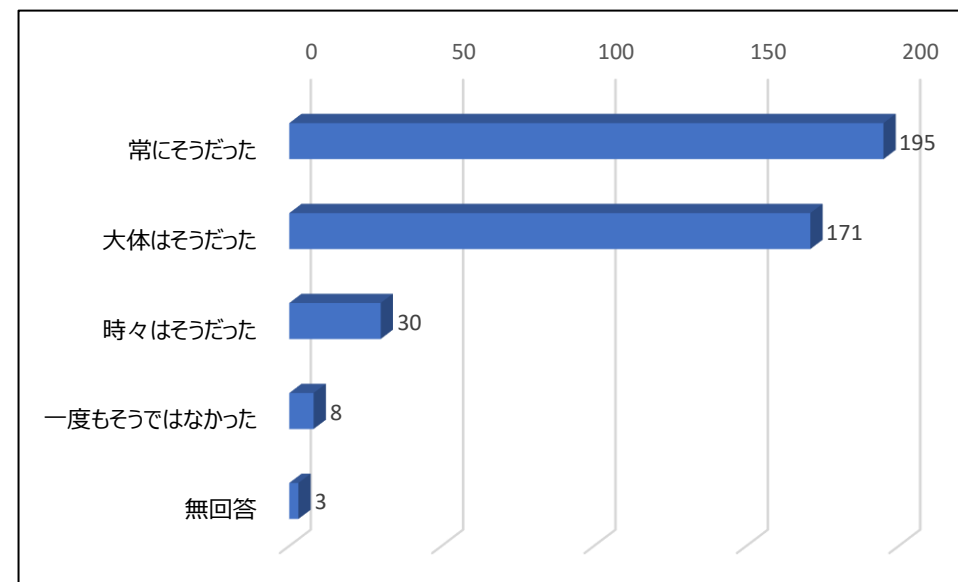
Q2. 外来担当医は、あなたに分かりやすく説明をしましたか？



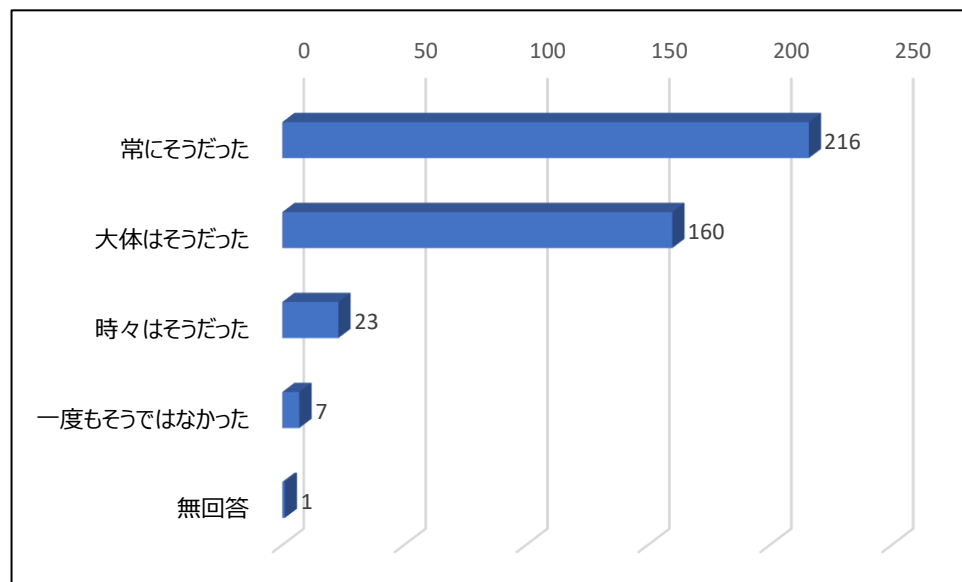
Q3.担当医や看護師、病院スタッフはあなたの話を注意深く聴きましたか？



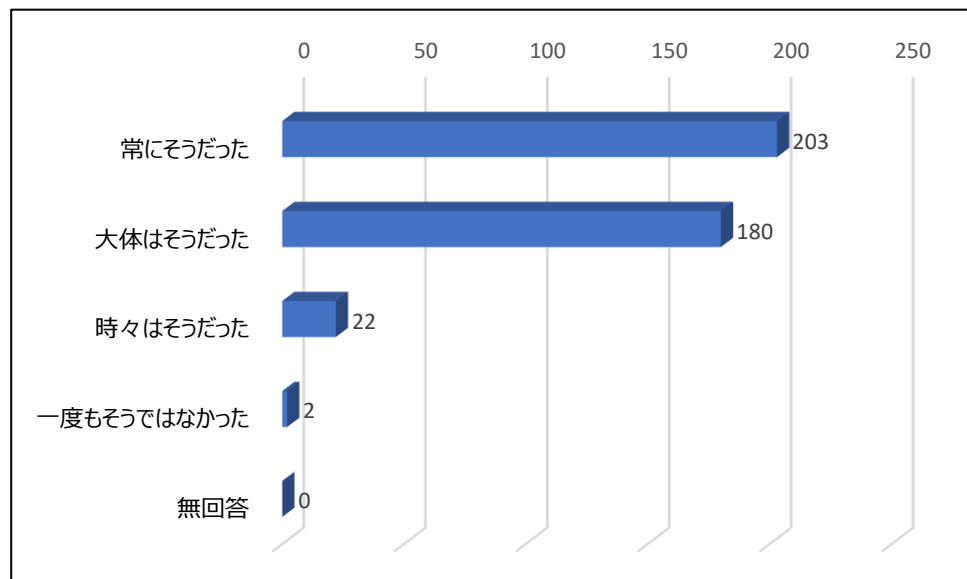
Q4. 担当医は、あなたの病歴についての重要な情報を知っているようでしたか？



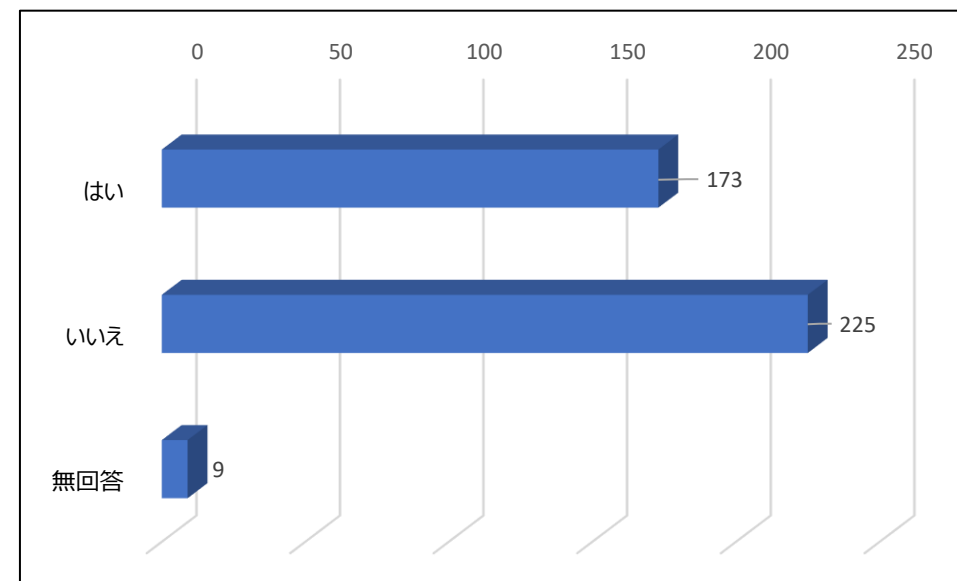
Q5. 担当医師は、あなたのために時間を十分にとりましたか？



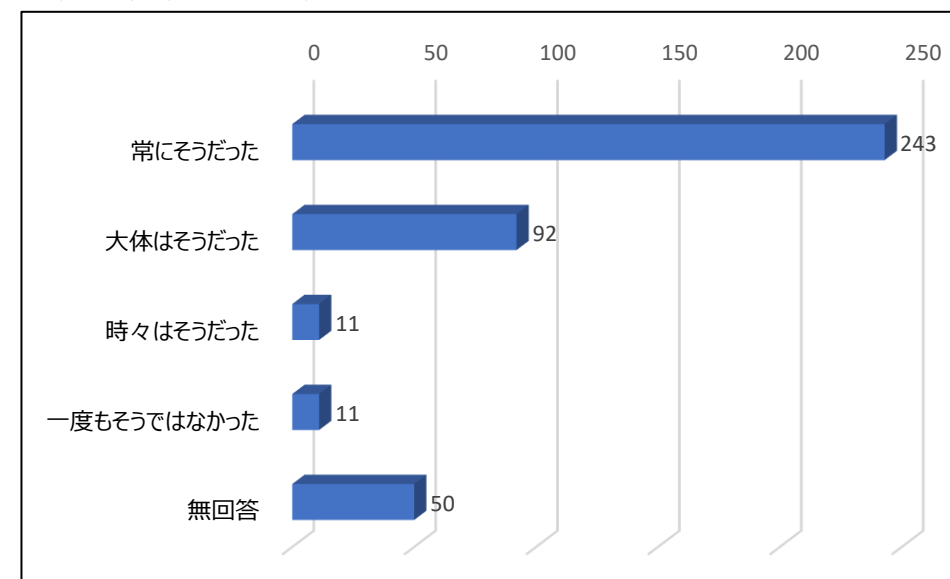
Q6. 外来の診察室や待合室、トイレは、清潔に保たれていましたか？



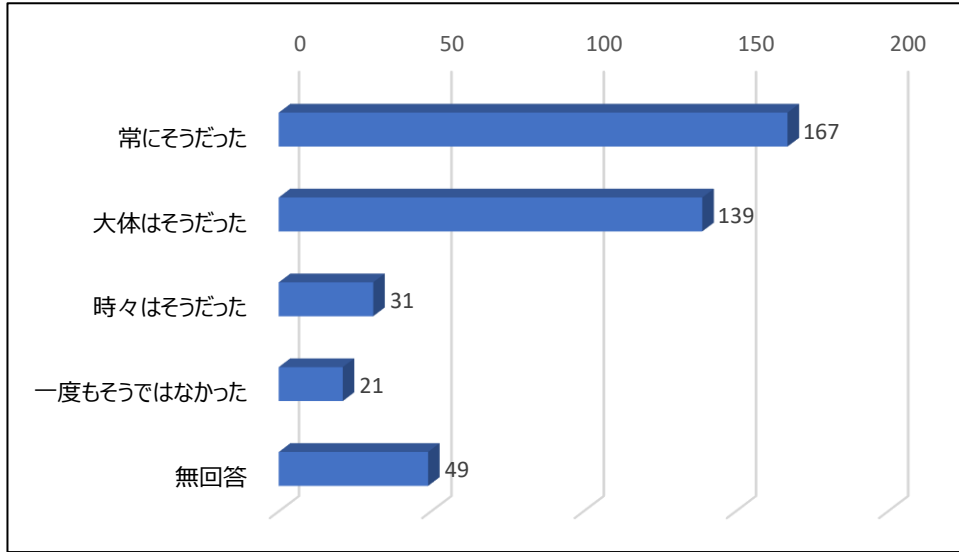
Q7. これまで服用したことのない薬を新たに処方されましたか



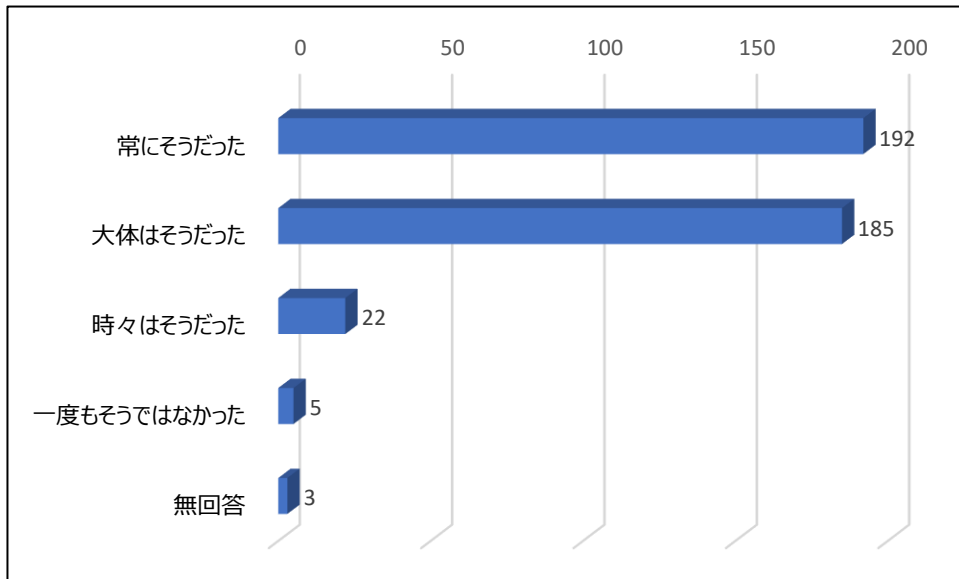
Q8. 新しい薬を渡される前に、医師又は薬剤師は、それが何のための薬であることを説明しましたか？



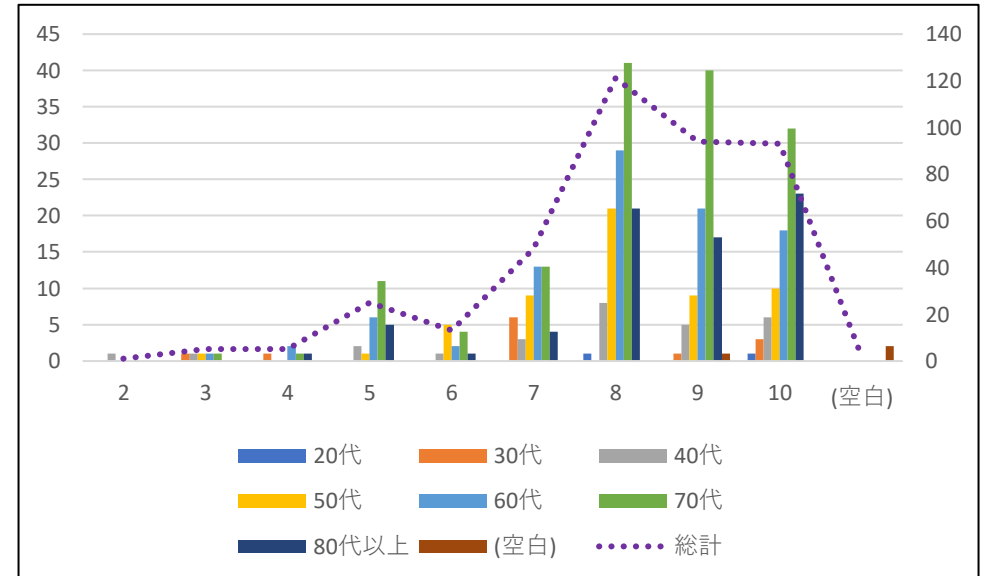
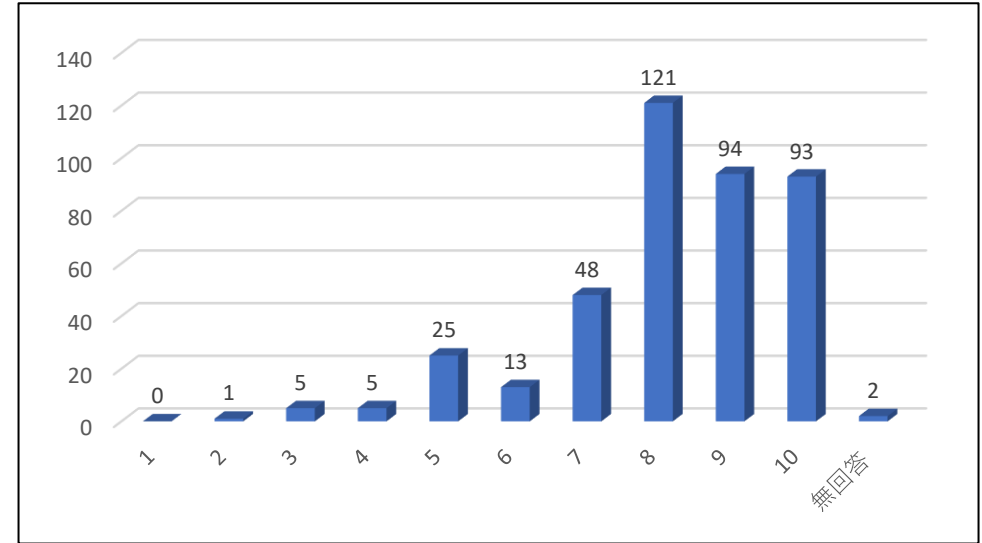
Q9. 新しい薬を渡される前に、医師又は薬剤師は、生じる副作用についてわかりやすく説明しましたか？



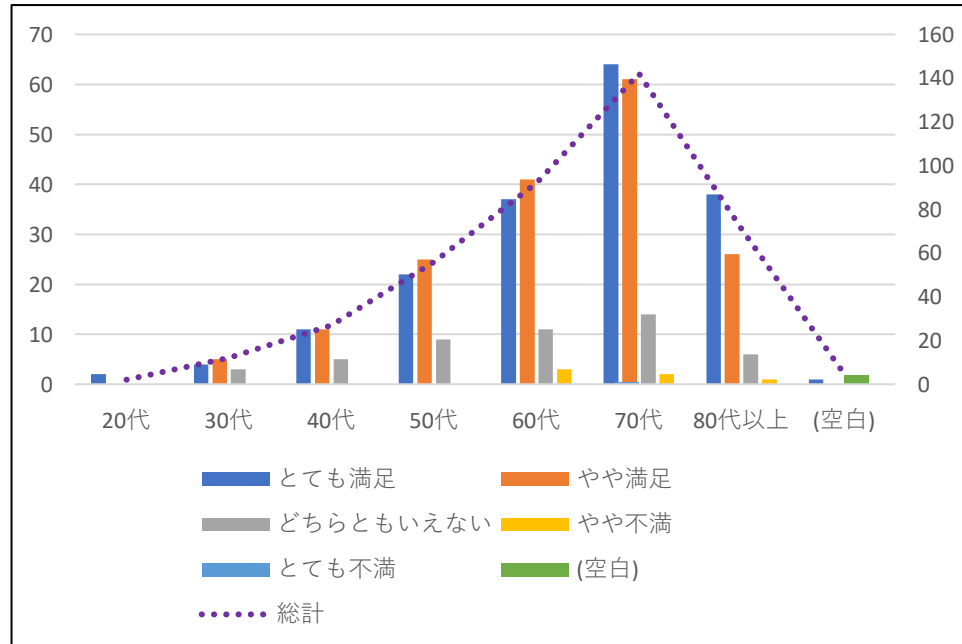
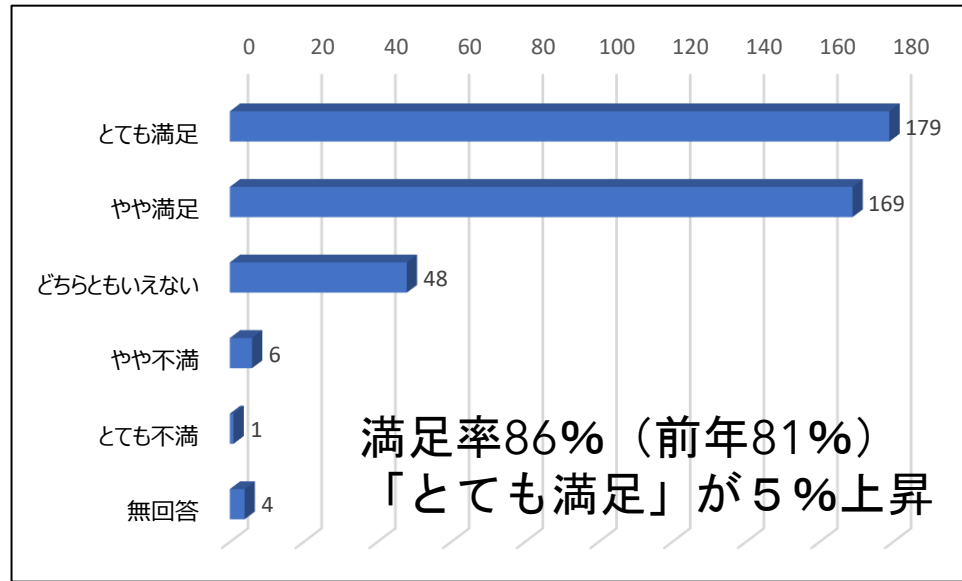
Q10. 外来の事務職員は、あなたの期待通りの手助けをしましたか。



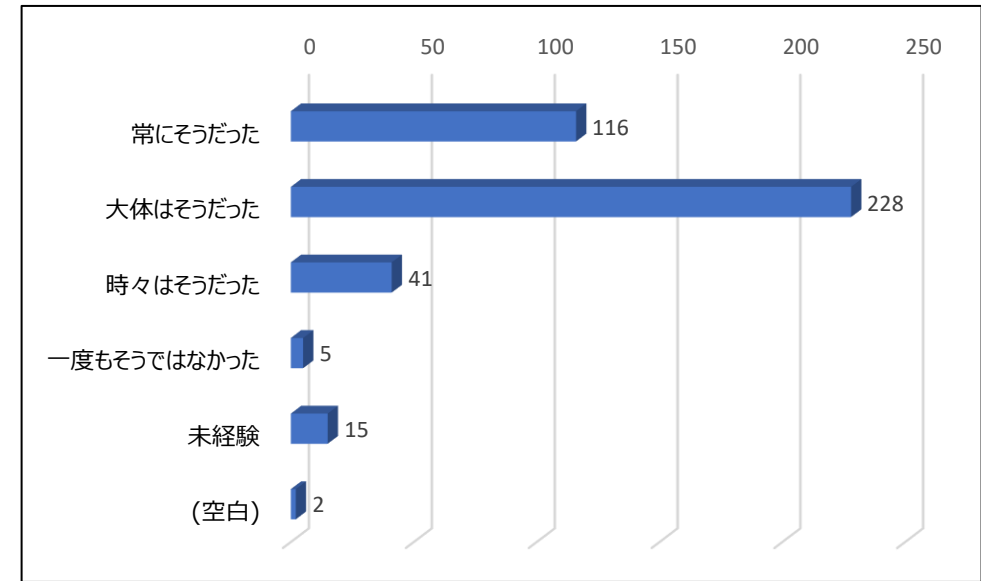
Q11. 外来診療体制を0から10点で評価してください（最も悪い場合を0点、最も良い場合を10点とします）？



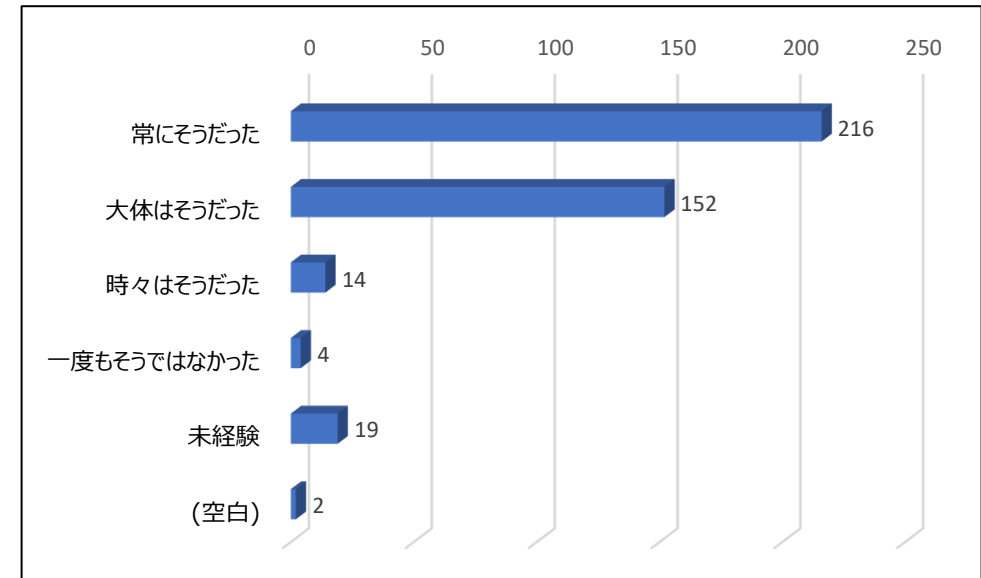
Q12.総合的な評価をお聞かせ下さい。全体として当院に満足していますか



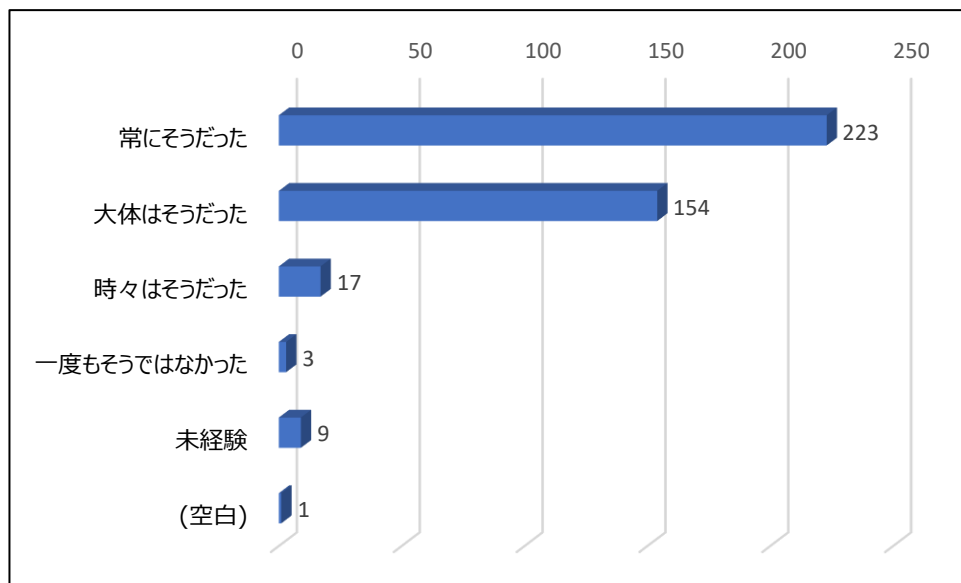
Q13. 外来受診時、採血までの待ち時間は適切ですか？



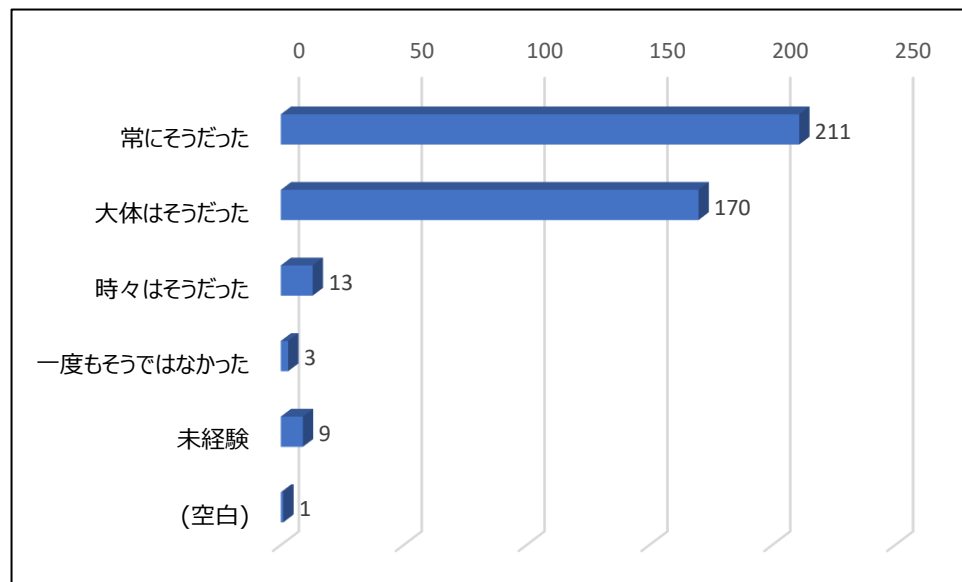
Q14. 採血室でのプライバシーは守られていますか？



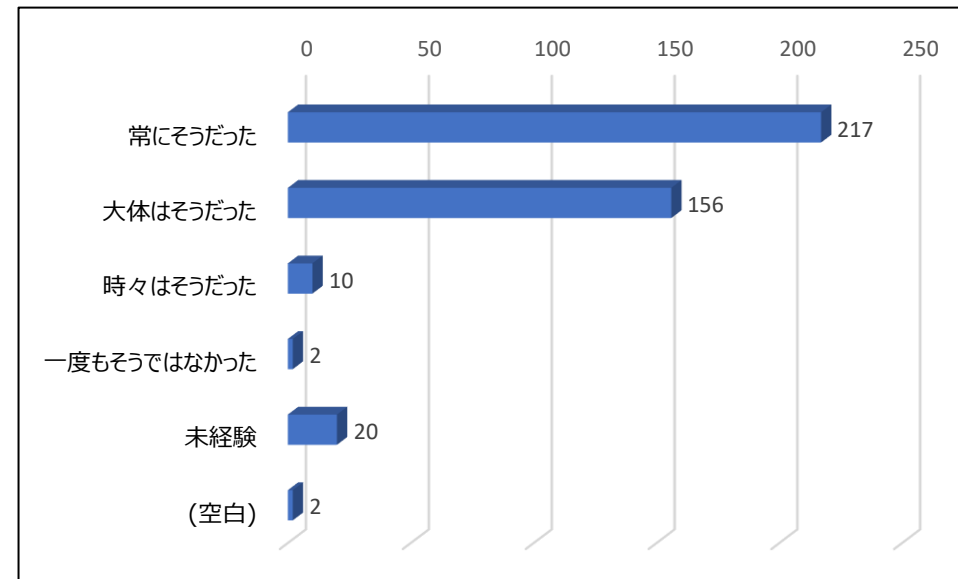
Q15. 検査を受けた部屋のプライバシーは守られていますか？



Q16. 検査を受けた部屋の温度設定は適切でしたか？



Q17. 臨床検査技師の言葉使いや服装は適切ですか？



Q18. 検査技師は検査についてわかりやすく説明しましたか？

