

2022年度入院患者満足度調査結果

調査方法： 調査用紙を入院係より配布し退院時病棟回収又は郵送、Web

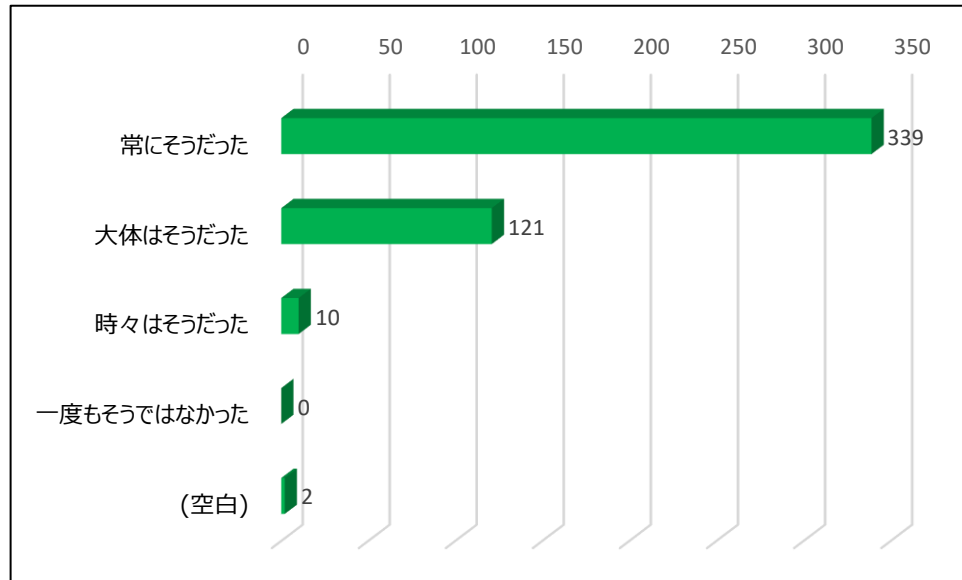
調査期間： 2022年11月～2023年3月末日

回収率： 472通/1000配布 47.2%（前年比52%▲5.8%）

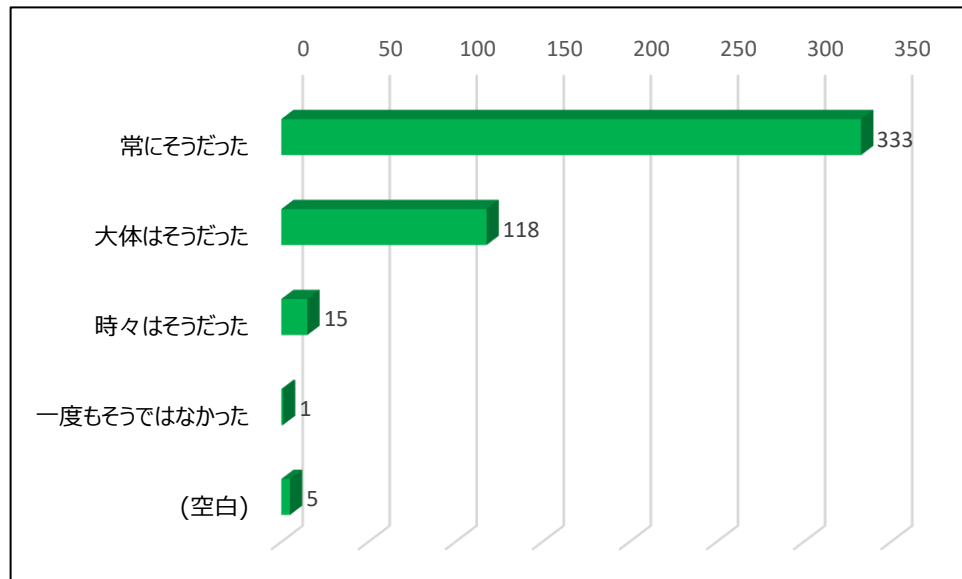
集計方法： 単純集計 クロス集計

●看護師によるケアについて

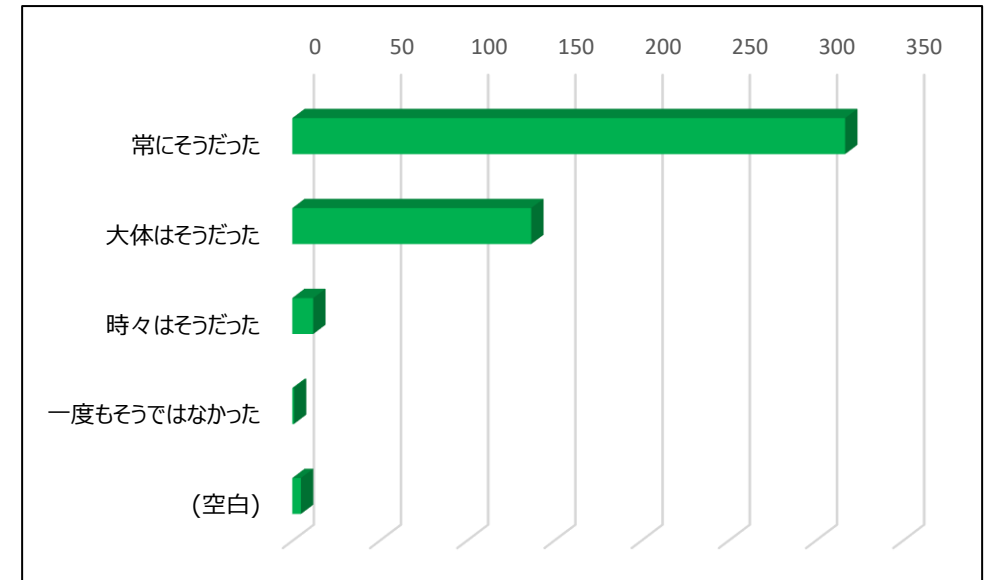
Q1. この入院中、看護師は、礼儀と敬意をもってあなたに接しましたか？



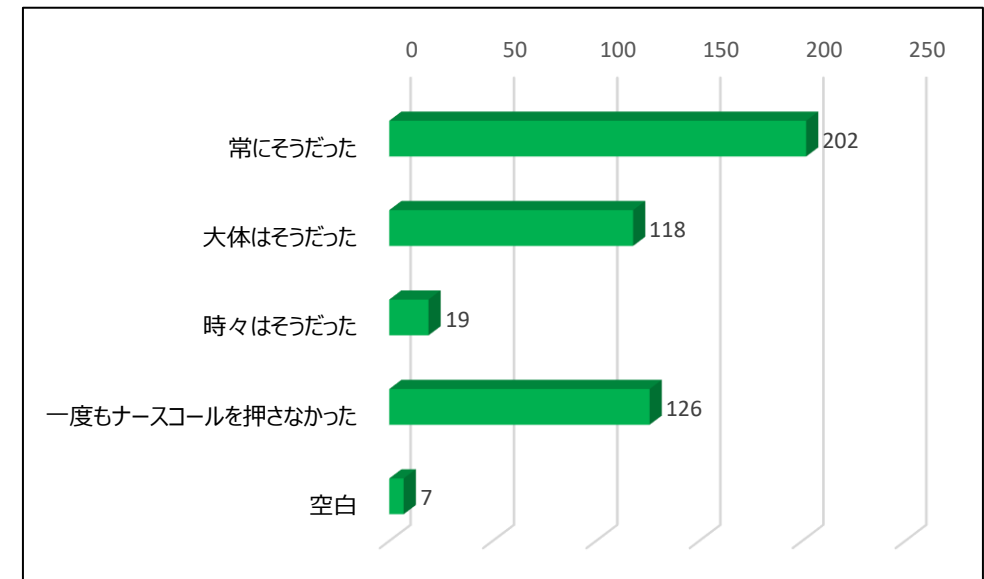
Q2. この入院中、看護師は、あなたの話を注意深く聴きましたか。



Q3. この入院中、看護師は、あなたにわかりやすく説明をしましたか？

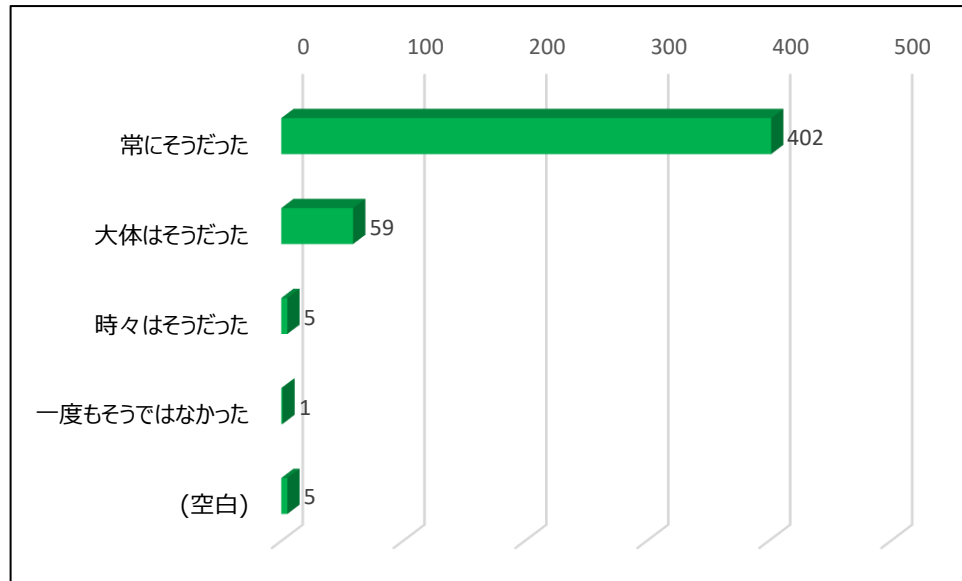


Q4. この入院中、ナースコールを押した後、すぐに援助が受けられましたか？

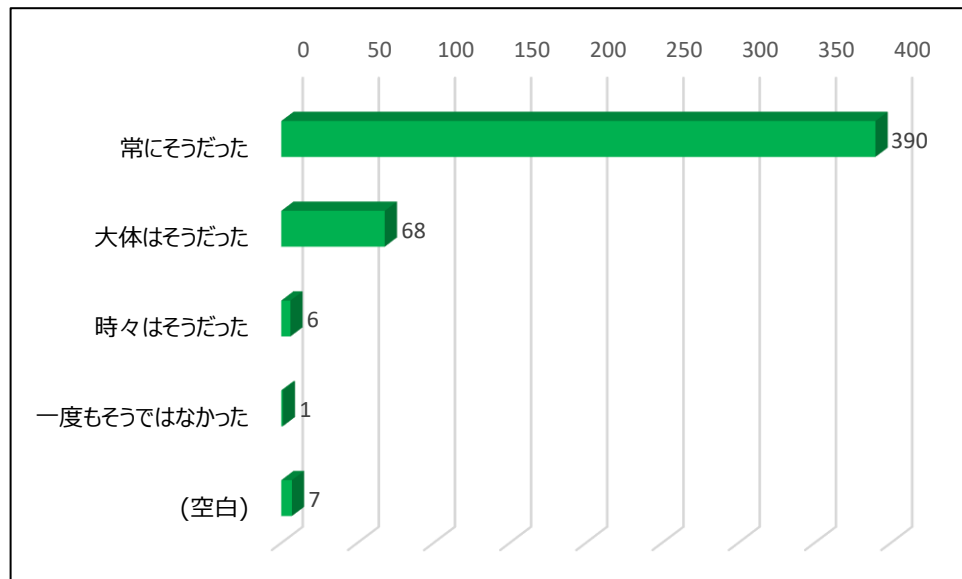


●医師によるケアについて

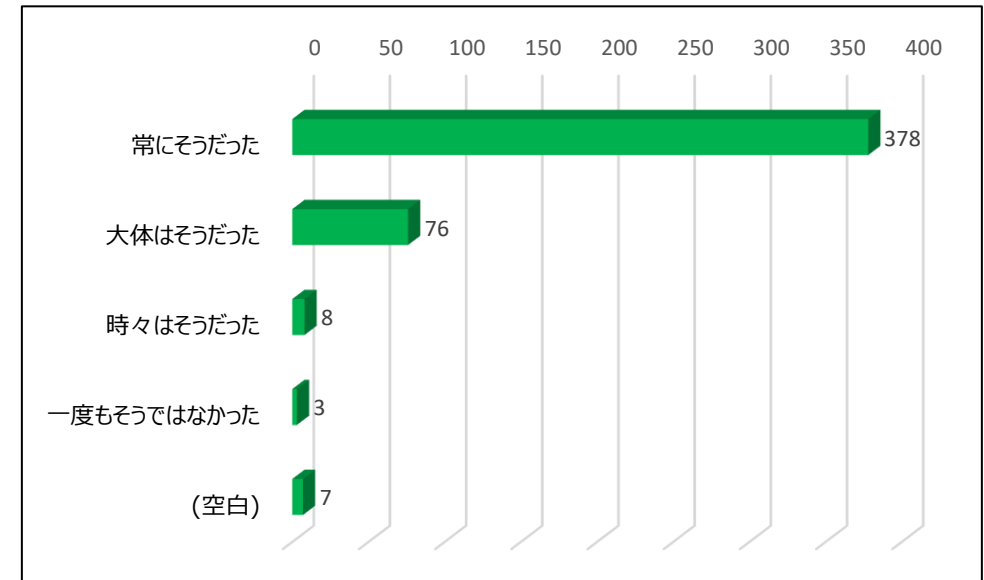
Q5. この入院中、医師は、礼儀と敬意をもってあなたに接しましたか。?



Q6. この入院中、医師は、あなたの話を注意深く聞きましたか？

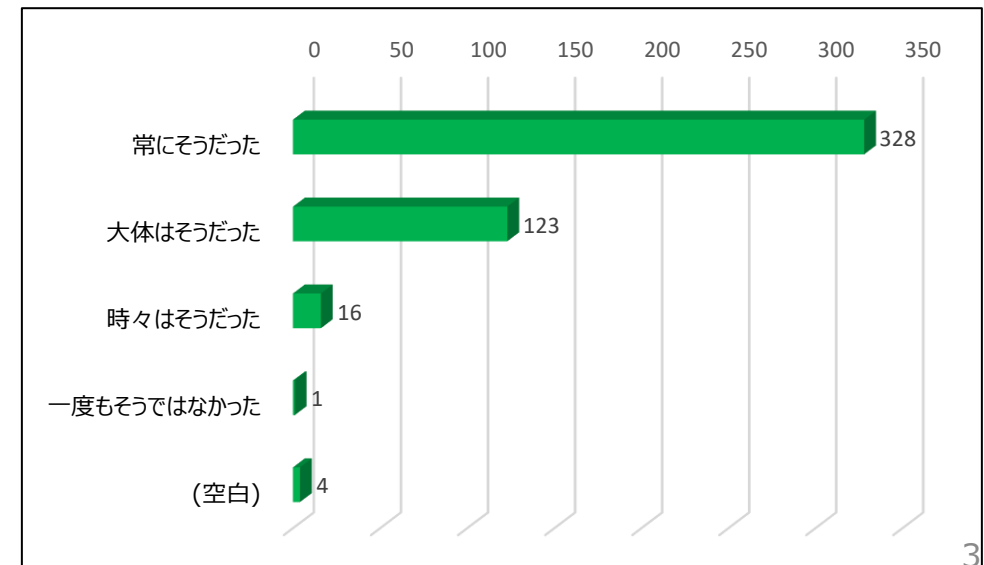


Q7. この入院中、医師はあなたにわかりやすく説明しましたか？

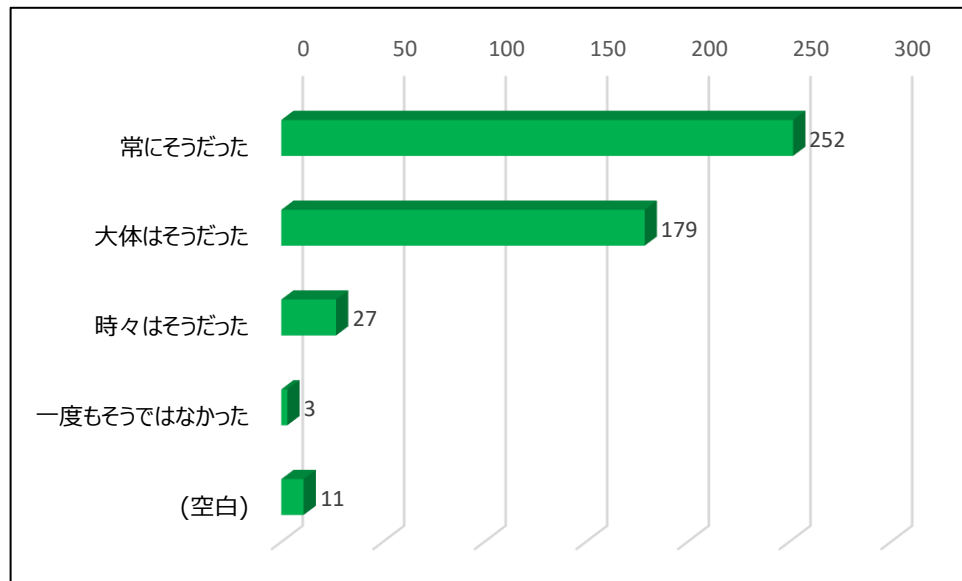


●病院の環境

Q8. この入院中、あなたの病室とトイレは、清潔に保たれていましたか？

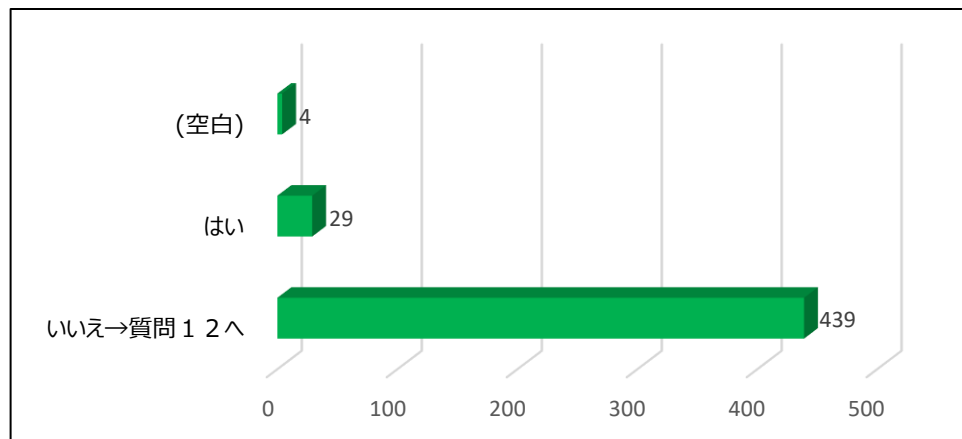


Q9. この入院中、あなたの病室の周囲は、夜間静かでしたか？

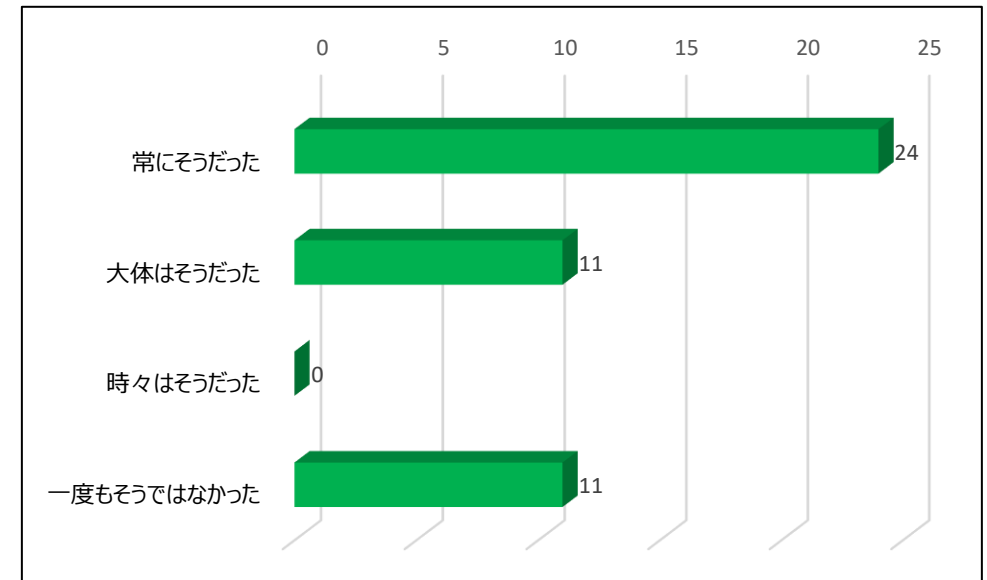


●病院での経験

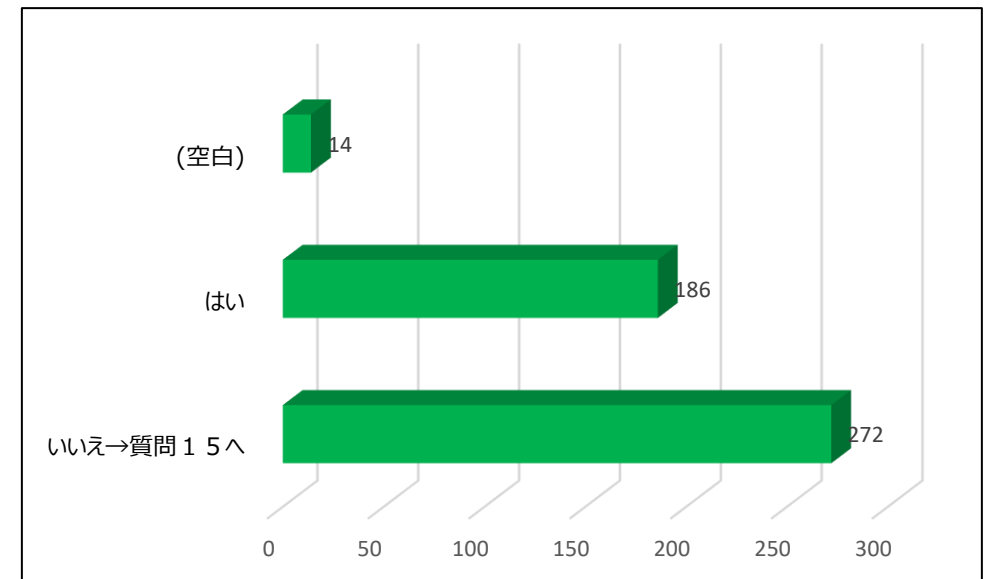
Q10. この入院中、トイレや尿器、便器を使用する際に、看護師や病院スタッフの介助を必要としましたか？



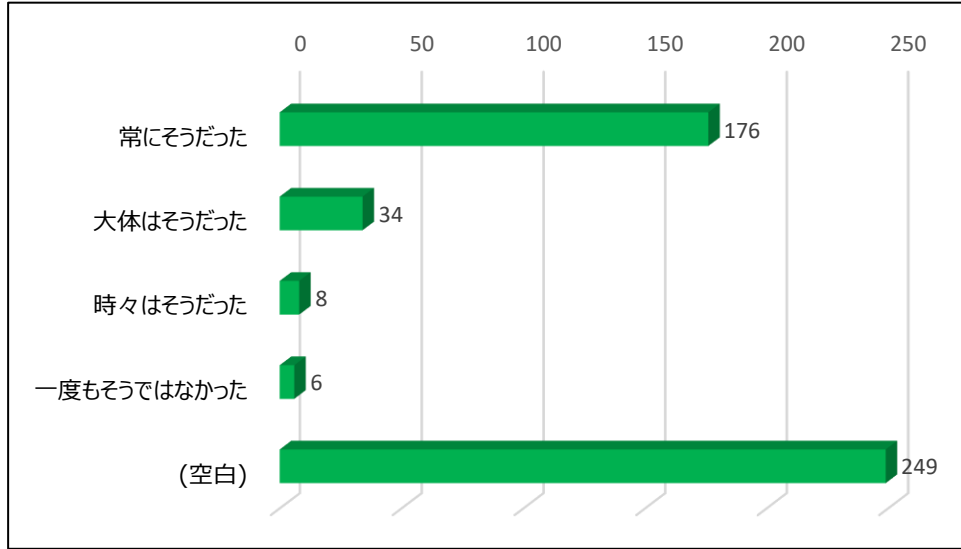
Q11. トイレや尿器・便器を使用する際に、すぐに介助を受けられましたか？



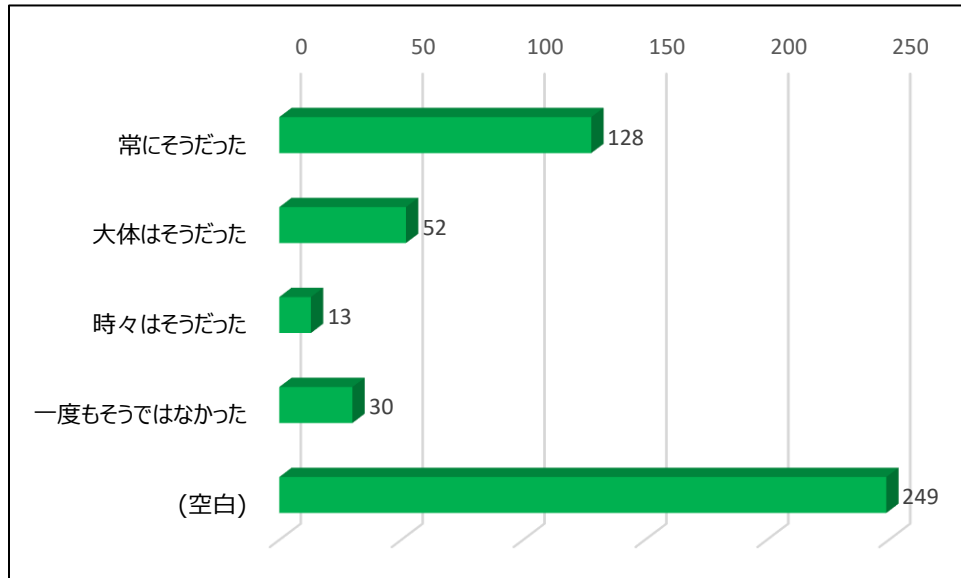
Q12. この入院中、これまで服用したことのない薬を新たに処方されましたか。



Q13. 新しい薬を渡される前に、病院スタッフは、それが何のための薬であることを説明しましたか？

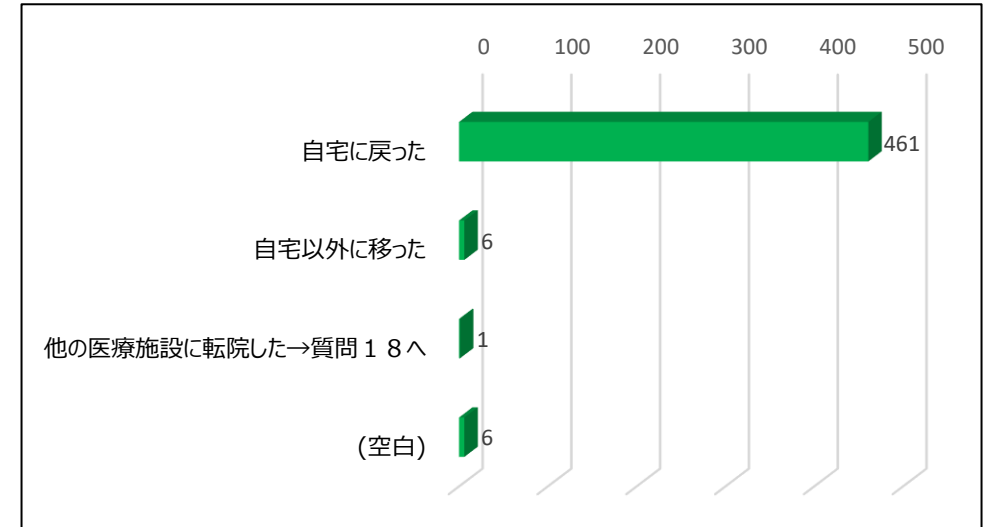


Q14. 新しい薬を渡される前に、病院スタッフは、生じる副作用についてわかりやすく説明しましたか？

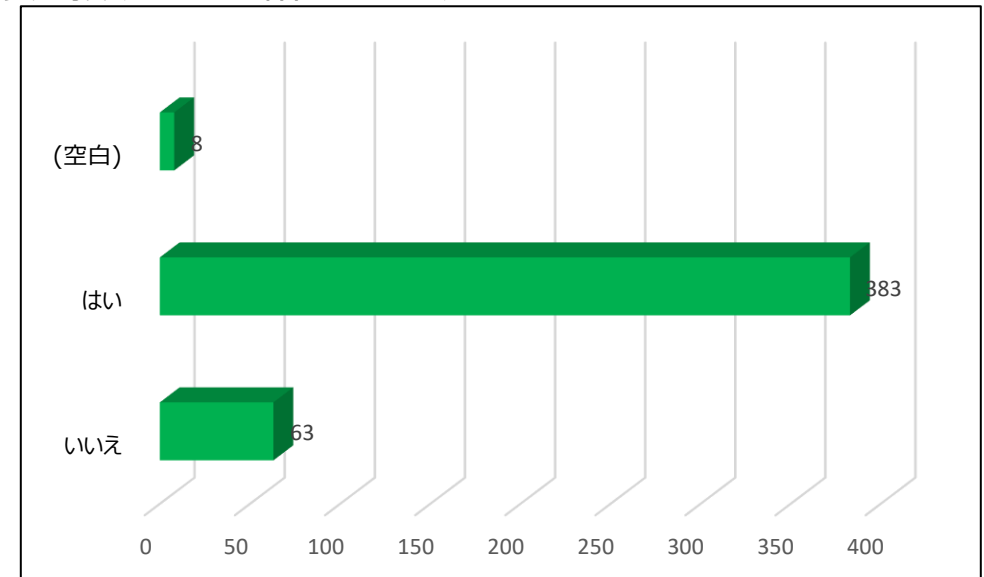


●退院時の対応

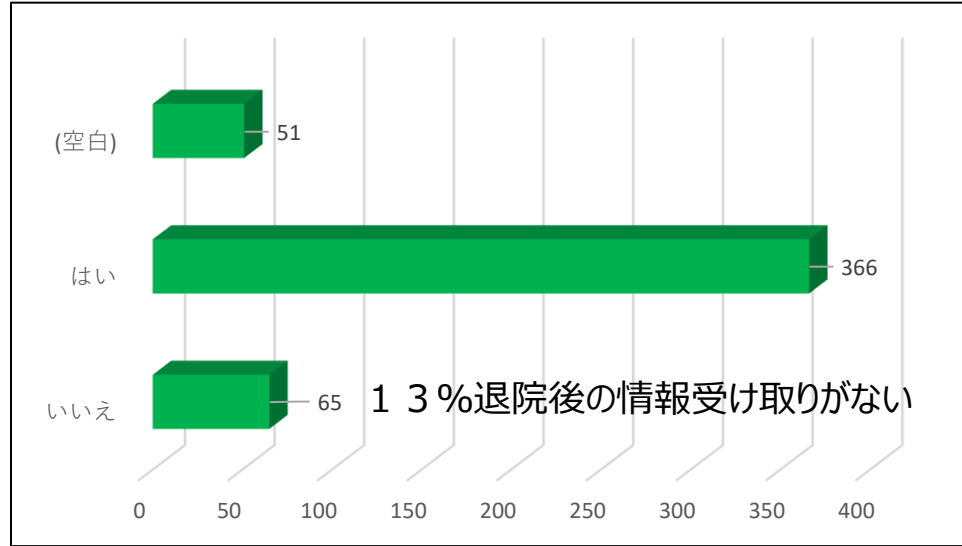
Q15. 退院後、あなたは、直接自宅に戻りましたか？それとも自宅以外の場所や他の医療機関に移りましたか？



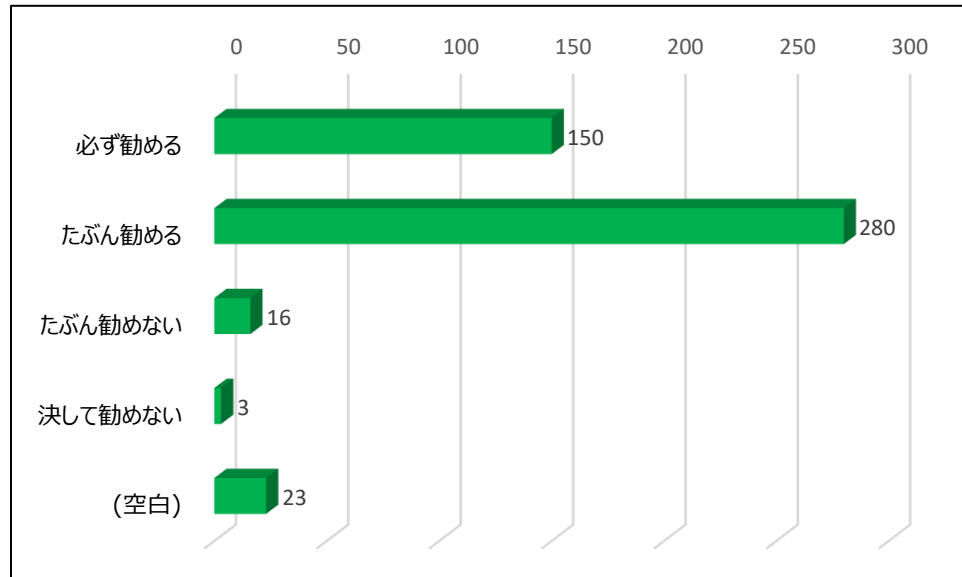
Q16. この入院中、医師や看護師、または他の病院スタッフは、退院後のあなたに必要な援助について話をしましたか？



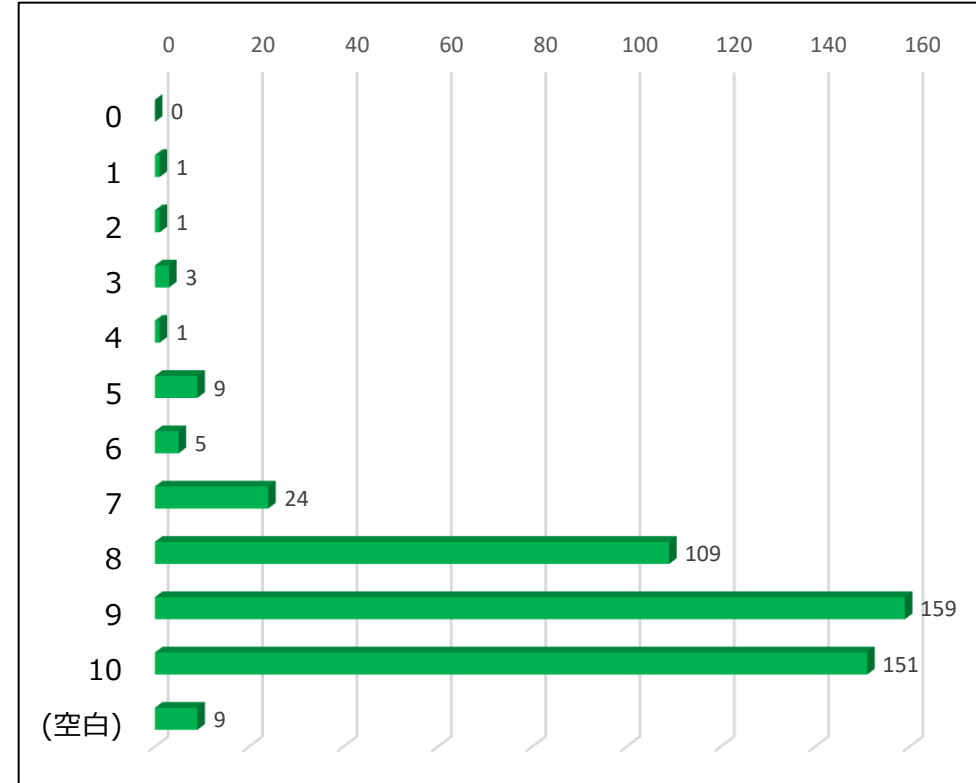
Q17. この入院中、退院後の注意すべき症状や健康問題についての情報を、文書で受け取りましたか？



Q18.あなたは、この病院を友人や家族に勧めますか？



Q19. 入院中のこの病院を0から10点で評価してください（最も悪い場合を0点、最も良い場合を10点とします。）



Q20.総合的な評価をお聞かせ下さい。全体として当院に満足していますか？

